

I FEEL  
SLOVENIA



# Prlekija

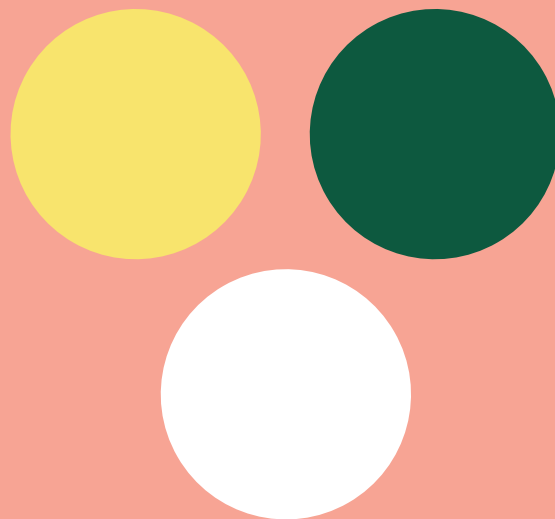
*Grozdno dobro!*

KODEKS ZA ODGOVORNO  
IN TRAJNOSTNO IZVAJANJE  
TURISTIČNIH VODENJ  
V OBČINI LJUTOMER

#visitprlekija  
#ifeelslovenija



občina  
LJUTOMER



# Spoštovani turistični vodniki,

v svetu, v katerem se turizem vse bolj razvija, postaja še posebej pomembna tudi odgovornost vodnikov. Turisti si ne želijo le raziskovati novih krajev, ampak tudi spoštovati in ohranjati kulturne, naravne in družbene vrednote destinacij, ki jih obiskujejo. Zato je ključnega pomena, da pri svojem delu upoštevamo etične in trajnostne smernice, ki povečujejo kakovost turističnih doživetij, hkrati pa prispevajo tudi k ohranjanju sveta za prihodnje generacije.

Kot vodniki ste tisti, ki prvi vzpostavite neposreden stik s turisti in imate odločilno vlogo pri oblikovanju njihovega odnosa do kraja, ki ga obiščejo. Vaša naloga ni le omogočanje enkratnega doživetja, temveč tudi ozaveščanje turistov o pomenu trajnostnega turizma, odgovornega ravnanja z naravo ter spoštovanja lokalne kulture in običajev.

Kodeks za odgovorno in trajnostno izvajanje turističnih vodenj v Občini Ljutomer je usmerjen v zagotavljanje odgovornega turizma, ki temelji na razumevanju in spoštovanju lokalnih skupnosti, okolja ter kulturne in naravne dediščine. Zavedamo se, da mora turizem prispevati k blagostanju lokalnih skupnosti in ohranjanju njihovih naravnih lepot, ne pa jih izčrpavati ali uničevati.

Vabimo vas, da sledite načelom kodeksa, saj s spoštovanjem etičnih in trajnostnih vrednot ustvarjate boljše izkušnje za turiste ter prispevate k pozitivnemu vplivu na svet okoli nas, predusem pa na naše čudovito domače okolje – Ljutomer, osrčje Prlekije.

# TRAJNOSTNA NAČELA

za turistične vodnike v Občini Ljutomer



## Varujem naravno okolje.

Obiskovalcem zagotavljam informacije o pomenu zaščite naravne dediščine, rastlinstva in živalstva. Predstavim jim območje Krajinskega parka Ljutomerski ribniki – Jeruzalemske gorice, Natura 2000 in Babji ložič ter jim dam napotke za odgovoren obisk teh območij.



## Podpiram lokalno kulinariko in domače ponudnike.

Obiskovalcem predstavim prleško kulinariko in jih spodbujam, da poskusijo lokalne specialitete, kot so prleška tünka, prleška gibanica in ajdov krapec. Promoviram lokalna vina in rokodelske izdelke. Poudarjam pomen nakupa pri lokalnih ponudnikih in pridelovalcih, na lokalnih kmetijah ter pri lokalnih obrtnikih in podjetnikih.



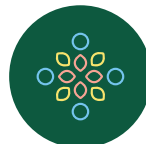
## Spodbujam odgovorno ravnanje z odpadki.

Obiskovalce nagovarjam, da spoštujejo pravila ravnanja z odpadki, jih pravilno ločujejo in zmanjšujejo nastajanje nepotrebnih odpadkov. Poudarjam pomen uporabe recikliranih materialov, zmanjšanja uporabe plastike in ustreznega ravnanja z odpadki na turističnih točkah ter uzaveščam pomen ohranjanja čistega in zdravega okolja.



## Spremljam trajnostne prakse turističnih ponudnikov.

Sodelujem z lokalnimi ponudniki in spremljam dejavnosti lokalnih turističnih ponudnikov pri uvajanju trajnostnih praks v poslovanje. Po potrebi pristojnim institucijam poročam o opaženih težavah, z namenom izboljšanja praks in zagotavljanja odgovornega turizma v regiji.



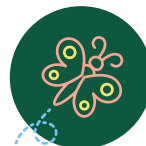
## Spoštujem lokalno tradicijo in običaje.

Obiskovalcem predstavim posebnosti snovne in nesnovne kulturne dediščine ter promoviram pristna doživetja v lokalnem okolju.



## Priporočam pitje vode iz pipe.

Voda iz javnega vodovoda na območju Občine Ljutomer je popolnoma varna za pitje in je visoke kakovosti. Obiskovalcem priporočam rabo trajnostnih steklenic za večkratno uporabo in jih spodbujam, da jih napolnijo z vodo iz pipe.



## Zavedam se pomena zaščite živali.

Obiskovalcem predstavim pomembnost ohranjanja naravnih habitatov in spoštovanja živalskih vrst v njihovem naravnem okolju. Svetujem jim, da se izogibajo motenju živali, da ne hranijo prostoživečih živali ter da v naravi ne puščajo smeti ali nevarnih predmetov, ki bi lahko ogrozili njihovo varnost.



## Upoštevam zlato »zeleno načelo«.

Kot lokalni turistični vodnik stalno skrbim, da s svojim delom in delovanjem spodbujam trajnostno naravnano obnašanje na destinaciji in zmanjšujem negativne vplive turizma.

# ETIČNA NAČELA

za turistične vodnike v Občini Ljutomer



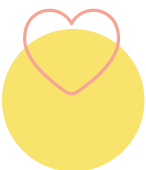
## Delujem v skladu z veljavno zakonodajo in poklicno etiko.

Spoštujem vse zakone in predpise, ki urejajo dejavnost turističnega vodenja, ter ravnam v skladu z visoko poklicno etiko in standardi.



## Posredujem točne, nepristranske in aktualne informacije.

Obiskovalcem zagotavljam resnične, natančne in ažurne informacije o zgodovini, kulturi, naravi ter drugih pomembnih znamenitostih destinacije, ki jih prilagam interesom obiskovalcev.



## Spoštujem svobodo posameznika in kulturne razlike.

Spoštujem pravico vsakega obiskovalca do osebne svobode, zasebnosti in odločanja ter skrbim za to, da se obiskovalci v času vodenja počutijo udobno in spoštovano. Spoštujem tudi raznolikost kulturnih navad, verovanj in prepričanj, in sicer tako med obiskovalci kot domačini.



## Spodbujam k odgovornemu ravnanju.

Obiskovalce spodbujam, da sprejmejo odgovornost za svoja dejanja in se zavedajo svojega vpliva na okolje, naravo in živali.



## Zagotavljam najvišjo kakovost turističnega vodenja.

Prizadevam si za to, da moje vodenje temelji na profesionalnosti, odgovornosti in predanosti ter da vsak obiskovalec naše destinacije doživi najboljše možno izkušnjo.



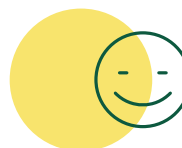
## Zaupne informacije obravnavam skrbno in etično.

Osebne in zaupne informacije obiskovalcev obravnavam z največjo skrbnostjo in spoštovanjem. Poslovnih skrivnosti posameznega podjetja ne delim s konkurenčnimi organizacijami.



## Spodbujam trajnostni turizem in lokalno gospodarstvo.

Zavedam se pomembnosti trajnostnega turizma in si prizadevam, da obiskovalci spoštujejo naravno in kulturno dediščino destinacije v skladu z načeli trajnosti. Obiskovalce spodbujam, da z nakupom kakovostnih lokalnih izdelkov in storitev podpirajo lokalne kmete, obrtnike in podjetnike.



## Pritožbe rešujem mirno in učinkovito.

V primeru pritožb ali težav se odzivam mirno, profesionalno in učinkovito, vedno v okviru svojih pristojnosti. Obiskovalcem omogočam, da izrazijo svojem mnenje o vodenju.

# Podpis kodeksa

S podpisom potrjujem, da sem seznanjen z načeli Kodeksa za odgovorno in trajnostno izvajanje vodenj v Občini Ljutomer. Tem načelom bom sledil po svojih najboljših močeh.

Ime in priimek:

---

Podpis:

---

Kraj in datum:

---